

Beschwerdebrieff an Activision

Nach dem wir vor kurzem das Problem der doppelt und mehrfach vergebenen GUIDs an "die große Glocke" gehängt haben und darauf hin viele positive (und leider auch einige negative) Reaktionen zurückkamen, haben wir versucht uns mit Activision Deutschland in Verbindung zu setzen, ihnen das Problem geschildert und um mehr Beachtung als Kunden und um mehr Unterstützung für die Community gebeten.

Auf die GUID-Problematik bekamen wir zur Antwort, daß das ganze mit einem Patch geregelt werden müsste, den die Entwickler zur Verfügung stellen müssten - man habe die Informationen weitergeleitet. Zur Informations- und Reaktions-Politik von Infinity Ward brauche ich glaube ich nichts sagen, das dürften die meisten mittlerweile mitbekommen haben und darüber genauso enttäuscht sein wie wir. Activision verhält sich leider auch nicht viel anders, auch das haben einige von euch selbst bereits erfahren.

Leider haben wir auf unsere Antwort und Bitte, um mehr und bessere Kommunikation bis heute keine Antwort erhalten...

Um zu zeigen, daß es eine sehr aktive Community gibt, habe ich anhand unserer Log-Dateien eine kleine Auswertung erstellt, doppelte und mehrfach vergebene GUIDs heraus gefiltert (danke an -Iw@n-! für die Unterstützung per Tool) und einiges an PC- und Verbindungsdaten betroffener Spiele zusammen gestellt. Des weiteren habe ich mal ein paar Beispiele aus der Community gesammelt (hauptsächlich Artikel von www.cod-infobase.de , wobei ich allerdings auch www.callofduty-news.de erwähnt habe, wo ja teilweise die gleichen Newsposter arbeiten), auf welche Art und Weise mit Fans und vor allem zahlenden Kunden umgegangen wird.

Diese Sammlung füllt einen Aktenordner, den wir nun per Post an Activision Deutschland geschickt haben, inklusive Rückschein, damit wir eine Bestätigung über den Erhalt bekommen. Außerdem haben wir auch einen frankierten Rückumschlag beigefügt, damit es am Ende nicht an den hohen Portokosten scheitert uns zu antworten.

Auf den folgenden Seiten könnt ihr nun alle Informationen einsehen, die wir an Activision geschickt haben.

Übersicht:

[Anschreiben](#)

Anlagen:

1. [Übersicht über die \[OL\]-Server](#)

2. [Mail-Verkehr zwischen \[OL\] und Activision](#)
 - Mail 1 (Meldung der GUID-Problematik)
 - Mail 2 (Antwort des Activision-Supports)
 - Mail 3 (letzte Mail, auf die wir keine Antwort mehr bekommen haben)
3. [Kurze Übersicht über die Quellenangaben](#)
 - > (auszugsweise, da es sonst den Rahmen noch mehr sprengen würde)
4. [Diverse Artikel aus dem Internet](#)
 - > (auszugsweise, da es sonst den Rahmen noch mehr sprengen würde)
5. [Auswertung der Log-Dateien des \[OL\]-CoD2-Servers](#)
6. [Übersicht der PC- und Anschluß-Daten einiger „betroffener“ Spieler](#)
7. [Info über diesen Schriftverkehr geht an folgende Seiten](#)
8. CD mit allen hier enthaltenen Informationen und Texten



Der "Kleine" Brief an Activision

Post/PAKET DHL für Umlaufgebühr	
30422004 30 204 221 033 4 049104 2,000 14 P 049104 1018 07.04.04 28.02 049104 1018 07.04.04 28.02	049104 1018 07.04.04 28.02 049104 1018 07.04.04 28.02
Service-Schritt: KOSTENLOS Service <input type="checkbox"/> vor Mail abh. <input type="checkbox"/> vor Mail abh. <input type="checkbox"/> vor Mail abh. <input type="checkbox"/> Serviceleistungen <input type="checkbox"/> Serviceleistungen	Empfänger: Activision Deutschland GmbH P.O. Letter Support Brunnenfeld 2-6 75185 Brunsenfeld

Paketschein

Rückschein National
Sendungsnummer: [redacted]

Bitte anbringen die Rückform einfüllen

Ausfüllhinweise:
 Briefbogen - Original
 Postwertzeichen
 keine Postwertzeichen
Postwertzeichen sind nicht zulässig
sonst sind keine Postwertzeichen
zulässig. Bei Befolgen der Hinweise
kann keine Haftung übernommen
werden.

AA 04 00
[redacted]

Empfänger der Sendung:
Activation DL GmbH support-ABT
Drumfeld 2-6
71453 Burglenzenfeld

Postleitzahl:
[redacted]

PLZ: [redacted] Ort: [redacted]

Postfach:
[redacted]

Postfachnummer:
[redacted]

Rückschein zum Brief