

1und1 Kunden - Probleme mit der Internetleitung

2007-02-01 05:48

An alle **1und1** Kunden,

solltet Ihr Probleme mit Eurer DSL Leitung haben und z.B. bis zu 800ms Antwortzeiten auf verschiedenen Gameservern erhalten, so prüft auf Seiten wie www.whatismyip.com Eure IP Adresse. Beginnt die IP Adresse mit **77.x.x.x** so müsst Ihr über den telefonischen Support von 1und1 eine "Umrountung" veranlassen.

Dies geht i.d.R. sehr schnell, danach muss das DSL Modem oder der DSL Router einmal neugestartet werden, damit per DHCP eine neue IP Adresse vom Provider gezogen wird.

1und1 hat mir heute Abend mitgeteilt, dass eine dauerhafte Umrountung derzeit technisch **nicht** möglich sei. Von daher muss ca. alle 3 - 4 Tage der Support erneut (per Email ist ebenfalls möglich, dauert aber länger) in Anspruch genommen werden.

Laut dem Provider sind die Techniker bemüht das Problem der 77er IPs in den Griff zu bekommen. Bis dies gefixt ist, muss der o.g. Workarround bei Problemen durchgeführt werden.

2007-02-01 05:48 von [OL]YODA